

チケットについて

Q チケットはどこで購入できますか？

A 福島ファイヤーボンズ主催のチケットはB.LEAGUE チケットなどでご購入いただけます。
詳しくはチケットインフォメーションをご覧ください。B.LEAGUE チケットでのご購入は[こちら](#)

Q B.LEAGUE チケットの購入方法が分かりません。購入方法が掲載されているページはありますか？

A あります。B.LEAGUE 公式 WEB サイトにチケット購入方法の他、
下記の内容などについてもご案内が記載されていますのでご確認ください。

[B.LEAGUE チケットご利用ガイド \(トップページ\)](#)
[チケット購入について](#)
[B スマチケについて](#)
[会員登録について \(B.LEAGUE チケットサイトご利用登録\)](#)
[マイページ機能・ログインについて](#)
[会員登録パスワードの再設定について](#)
[ファンクラブについて](#)
[よくあるご質問](#)

Q 日にちを間違えて購入しました。チケットの払戻しや変更はできますか？

A 購入日の間違いやお連れ様がチケットを持っていた、観戦できなくなったなど、お客様の都合によるチケットの変更・払い戻しは一切できません。購入の前にご確認をお願いいたします。

Q 未就学児はチケットが必要ですか？

A 未就学児は保護者の方のひざ上観戦される場合のみ不要です。お席が必要な場合はチケットが必要です。

Q 席のアップグレードはできますか？

A 試合当日、お席に空きがある場合のみお持ちのチケット（観戦チケット引換券含む）からのアップグレードが可能です。一般当日価格の該当席の差額をお支払いいただきアップグレードできます。会員価格や割引はございません。会場窓口販売のみの対応となり、指定席は席種と枚数のみお伺いしスタッフが空き状況を確認しましてご用意いたします。混雑回避のため、座席番号のご指定はできません。（座席番号指定をご希望の方は、Bリーグチケットからアップグレードなしでのご購入をおすすめいたします。）

例：2F 自由を会員前売価格（¥1,300）で購入したが、当日アリーナ自由にアップグレードしたい

2F 自由 一般当日価格（¥2,300）▶ アリーナ自由 一般当日価格（¥3,300）

差額の¥1,000 をお支払いいただきアップグレード

中止・払い戻しについて

Q 試合中止となった場合は払い戻しされますか？

- A** 払い戻し対象となりますが、代替試合開催時は対象とならない場合があります。
- 対象試合については公式 WEB サイトなどでお知らせいたしますのでご確認ください。
- 払い戻し方法は、ご購入方法により異なりますので、公式 WEB サイト等のご案内をご確認ください。
- B リーグチケットでご購入された方やブースタークラブ会員へは、ご登録のメールアドレスへ配信されるメルマガにてお知らせします。(送信専用の noreply@mc.firebonds.jp のメールアドレスから送信となります。)
- シーズンシートご購入の方の払い戻しに関しては、対象の方へ配信されるメルマガをご覧ください。
- なお、すべてのチケットにおいて、お客様がご案内を確認されなかった場合や、お客様がお手続きをされず申込期限が過ぎた場合の対応はできませんのでご了承ください。

Q 過去シーズンの試合中止になったチケットは払戻しできますか？

- A** 昨シーズンのすべてのチケットにおいて、対象試合の払い戻し受付期間・払戻しは終了しております。
- 払戻し・お振替などはできませんのでご了承ください。

割引券・引換券について

Q 2023-24シーズン BONDS FAMILY特典の500円割引券を持っています。チケット購入時に使えますか？

A レギュラーシーズン中に試合会場のみでご使用いただけます。詳細は割引券の注意事項をご覧ください。
チケット1枚購入につき500円割引券1枚ご使用いただけます。また、ホーム戦会場でのオフィシャルグッズ購入時、BONDS FAMILYご入会時にご使用いただけますが、条件は割引券に記載の内容をご確認ください。
※他の割引やクーポンとの併用、限定商品、対象外の商品などではご使用できません。
※ホーム戦会場の飲食ブースではご使用いただけませんのであらかじめご了承ください。

Q 2023-24シーズンの観戦チケット引換券を持っています。会場に行けばそのまま入場できますか？

A 事前申込制となっており、そのままではご入場できません。観戦チケット引換券に申込方法を記載しておりますのでご確認ください。
※完売の場合はご利用いただけません。
※2023-24シーズン レギュラーシーズン中のみご利用いただけます。詳細は券面をご確認ください。
※お引換されなかったことにより、該当シーズン中にご利用いただけない場合でも、返金等はいりませんのでご注意ください。

Q 昨シーズンの観戦チケット引換券や500円割引券は使えますか？

A 過去シーズンのものはご使用いただけません。ご使用いただけるのは2023-24シーズンのもののみとなります。

Q BONDS FAMILY特典の観戦チケット引換券が送られてきません。試合当日に会場に行けばもらえますか？

A 特典発送時や試合当日のお渡しは行なっておりません。Bリーグチケットからのお受取りまたは、紙の引換券でのお受取りとなります。
※ブースタークラブ会員向けのメルマガ等でご案内いたしますのでご確認ください。
※お申込み・お引換・お受取りされなかったことにより、該当シーズン中にご利用いただけない場合でも、返金等はいりませんのでご注意ください。
※Bリーグチケットからのお受取りと紙の引換券でのお受取りを併用いただくことはできません。

その他のご質問について

Q その他のお問い合わせについて

A チケットお問い合わせフォームよりご連絡ください。
※info@firebonds.net、また、ticket@firebonds.netからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。
いただいた内容に関しまして、すぐにご返信させていただく所存ですが、ご質問内容や状況によってはご返信・確認にお時間をいただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
※休日は土日祝、不定休となります。試合前日は設営のため、また試合翌日は休日となるためご返信までにお時間を頂戴いたします。