

チケットについて

Q チケットはどこで購入できますか？

A 福島ファイヤーボンズ主催のチケットはB.LEAGUEチケットなどでご購入いただけます。
詳しくはチケットインフォメーションをご覧ください。 B.LEAGUEチケットでのご購入は[こちら](#)

Q B.LEAGUEチケットの購入方法が分かりません。購入方法が掲載されているページはありますか？

A B.LEAGUE公式WEBサイトにチケット購入方法が掲載されています。
下記の内容などについてもご案内しておりますのでご確認ください。

B.LEAGUEチケットご利用ガイド (トップページ)
チケット購入について
Bスマチケについて
リセールについて
会員登録について (B.LEAGUEチケットサイトご利用登録)
マイページ機能・ログインについて
会員登録パスワードの再設定について
ファンクラブについて
よくあるご質問

Q 日にちを間違えて購入しました。チケットの払戻しや変更はできますか？

A 購入日の間違いやお連れ様がチケットを持っていた、観戦できなくなったなど、お客様の都合によるチケットの変更・払戻しは一切できません。購入の前にご確認をお願いいたします。

Q 未就学児はチケットが必要ですか？

A 未就学児は保護者のひざ上観戦される場合のみ不要です。(大人1人につき未就学児1名まで) お席が必要な場合はチケットをご購入ください。

Q 席のアップグレードはできますか？

A 試合当日、お席に空きがある場合のみ、お持ちのチケット (お引換済みの観戦チケット引換券含む) からのアップグレードが可能です。一般当日価格の該当席の差額をお支払いいただきアップグレードできます。座席番号の指定は不可、会員価格や割引はございません。会場窓口にて、ご希望席種と枚数をお伺いし座席を確認いたします。(お客様のお名前・チケットの情報を確認させていただきます) 1人あたりの対応に時間を要するため、お急ぎの方や、座席番号の指定をご希望の方はアップグレードではなく、B.LEAGUEチケットからのご購入をお願いいたします。
※割引・優待チケット、招待・企画チケット、プレーヤーズパスなどはアップグレード対象外です。割引券もご利用いただけません。

例：2階自由を会員前売価格 (¥1,300) で購入したが、当日1階自由にアップグレードしたい

2階自由 一般当日価格 (¥2,300)  1階自由 一般当日価格 (¥3,300)

差額の¥1,000をお支払いいただきアップグレード

中止・払戻しについて

Q 試合中止となった場合は払戻しされますか？

A 払戻し対象となりますが、代替試合開催時は対象とならない場合があります。
対象試合については公式WEBサイトなどでお知らせいたしますのでご確認ください。
払戻し方法は、ご購入方法により異なりますので、公式WEBサイト等のご案内をご確認ください。
B.LEAGUEチケットでご購入された方やブースタークラブ会員へは、ご登録のメールアドレスへ配信されるメルマガにてお知らせします。（送信専用の noreply@mc.firebonds.jp のメールアドレスから送信となります。）
シーズンシートご購入の方の払戻しに関しては、対象の方へ配信されるメルマガをご覧ください。
なお、すべてのチケットにおいて、お客様がご案内を確認されなかった場合や、お客様がお手続きをされず申込期限が過ぎた場合の対応はできませんのでご了承ください。

Q 昨シーズンの試合中止になったチケットは払戻しできますか？

A 過去シーズンのすべてのチケットにおいて、対象試合の払戻し受付期間・払戻しは終了しております。
払戻し・お振替などはできませんのでご了承ください。

Q チケットを購入しましたが試合に行けなくなりました。リセールに出品できますか？

A B.LEAGUEチケットから「モバイルIDチケット（スマホ受取）」で購入したチケットのみ、公式リセールサービスをご利用いただけます。
※公式リセール対象チケットのみ出品可能です。
なお、公式リセール以外の売買を助長するようなSNSの拡散行為をクラブとしては認めておりません。
公式リセールについては[こちら](#)をご確認ください。

割引券・引換券について

Q 2024-25シーズンの観戦チケット引換券を持っています。会場に行けばそのまま入場できますか？

A 事前引換制となっており、そのままではご入場できません。観戦チケット引換券に引換方法を記載しておりますのでご確認ください。

※完売の場合はご利用いただけません。

※2024-25シーズン レギュラーシーズン中のみご利用いただけます。詳細は券面をご確認ください。

※お引換されなかったことにより、当該シーズン中にご利用いただけない場合でも、返金等を行いませんのでご注意ください。

Q 昨シーズンの観戦チケット引換券や500円割引券は使えますか？

A 過去シーズンのものはご利用いただけません。ご利用いただけるのは2024-25シーズンのもののみとなります。

Q BONDS FAMILY特典の観戦チケット引換券が送られてきません。試合当日に会場に行けばもらえますか？

A 特典発送や試合当日のお渡しは行なっておりません。B.LEAGUE チケットからご自身でお引換ください。

※2024-25 シーズンより B.LEAGUE チケットのみの引換とさせていただきます。紙の観戦チケット引換券をご用意いたしません。

※ブースタークラブ会員向けのメルマガ等でご案内いたしますのでご確認ください。

※2024-25 レギュラーシーズン終了時に未使用となった場合でも、返金や翌シーズンへの繰り越しはいたしませんのでご了承ください。

ご不明な場合はブースタークラブお問い合わせフォームよりご連絡ください。

その他のご質問について

Q その他のお問い合わせについて

A チケットについてのお問い合わせはチケットお問い合わせフォームよりご連絡ください。

※ info@firebonds.net、また、ticket@firebonds.net からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

いただいた内容に関しまして、すぐにご返信させていただく所存ですが、ご質問内容や状況によってはご返信・確認にお時間をいただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

※休日は土日祝、不定休となります。試合前日は設営のため、また試合翌日は休日となるためご返信までにお時間を頂戴いたします。

チケット以外のお問い合わせは下記へお願いいたします。

[お問い合わせフォーム](#)

[ブースタークラブお問い合わせフォーム](#)