

# チケットについてよくある質問

## チケットについて

### Q チケットはどこで購入できますか？

A B.LEAGUEチケットなどご購入いただけます。詳しくはこちらをご覧ください。  
チケットページはこちら→[B.LEAGUEチケット](#)

### Q 購入したチケットのキャンセルや変更はできますか？

A 購入日の間違いやお連れ様がチケットを持っていたなど、お客様の都合によるチケットのキャンセル・変更・払い戻しは一切できません。ご購入の前にご確認をお願いいたします。

### Q 未就学児はチケットが必要ですか？

A 未就学児は保護者の方のひざ上観戦される場合のみ不要です。席占有の場合はチケットが必要です。

## 座席について

### Q 席のアップグレードはできますか？

A 当日お席に空きがある場合のみお持ちのチケット（観戦チケット引換券含む）からのアップグレードが可能です。一般当日価格の差額をお支払いいただきアップグレードできます。会員価格はございません。

例)

2階自由席を会員前売価格で購入したが、当日アリーナ自由席にアップグレードしたい。

2階自由席 一般当日価格 ¥2,000

アリーナ自由席 一般当日価格 ¥3,000 差額の¥1,000をお支払いいただきアップグレード。

## 中止・払い戻しについて

### Q 試合中止となった場合は払い戻しされますか？

A 試合中止となった場合は払い戻しについて公式WEBサイトなどお知らせいたしますのでご確認下さい。払い戻し方法については、月末締め翌月10日払い予定で銀行振込となります。  
なお、シーズンシートご購入の方の払い戻しに関してはシーズンシートのご案内をご覧ください。

### Q 昨シーズンの試合中止になったチケットは払戻しできますか？

A 対象試合の払い戻し受付期間・払戻しは終了しております。払戻しできませんのでご了承ください。

## 割引券・引換券について

### Q ブースタークラブ特典の500円割引券を持っています。チケット購入時に使えますか？

A ご使用いただけます。

試合会場のみでチケット1枚購入につき500円割引券1枚ご使用いただけます。

また、ホーム戦会場でのオフィシャルグッズ購入時に1点につき1枚、ブースタークラブご入会時に1件ご入会につき1枚ご使用いただけます。

※他の割引やクーポンとの併用、限定商品などではご使用できません。

※ホーム戦会場の飲食ブースではご使用いただけませんのであらかじめご了承ください。

### Q 昨シーズンの観戦チケット引換券や500円割引券は使えますか？

A 過去シーズンのものはご使用いただけません。今シーズンのもののみご使用いただけます。

### Q 観戦チケット引換券を持っています。会場に行けばそのまま入場できますか？

A チケットへのお引換が必要です。

試合当日に会場チケット窓口にて観戦チケットとお引換いたします。その後入場口へお進みください。

※前日までのお引換はできません。試合当日チケット販売開始時刻よりお引換いただけます。

## その他のご質問について

### Q その他のお問い合わせについて

A [チケットお問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

※ticket@firebonds.netからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

いただいた内容に関しまして、すぐにご返信させていただく所存ですが、ご質問内容や状況によってはご返信・確認にお時間をいただく場合がございますのであらかじめご了承ください。