

チケットについてよくある質問

チケットについて

Q チケットはどこで購入できますか？

- A 福島ファイヤーボンズ主催のチケットはB.LEAGUEチケットなどでご購入いただけます。詳しくはチケットインフォメーションをご覧ください。
B.LEAGUEチケットでのご購入は[こちら](#)

Q B.LEAGUEチケットの購入方法が分かりません。購入方法が掲載されているページはありますか？

- A あります。B.LEAGUE公式WEBサイトにチケット購入方法の他、下記の内容などについてもご案内が記載されていますのでご確認ください。

[B.LEAGUEチケットご利用ガイド](#) (トップページ)

[チケット購入について](#)

[Bスマチケについて](#)

[会員登録について](#) (B.LEAGUEチケットサイトご利用登録)

[マイページ機能・ログインについて](#)

[会員登録パスワードの再設定について](#)

[ファンクラブについて](#)

[よくあるご質問](#)

Q 日にちを間違えて購入しました。チケットの払戻しや変更はできますか？

- A 購入日の間違いやお連れ様がチケットを持っていた、観戦できなくなったなど、お客様の都合によるチケットの変更・払い戻しは一切できません。ご購入の前にご確認をお願いいたします。

Q 未就学児はチケットが必要ですか？

- A 未就学児は保護者の方のひざ上観戦される場合のみ不要です。席占有の場合はチケットが必要です。

Q 席のアップグレードはできますか？

- A 当日お席に空きがある場合のみお持ちのチケット（観戦チケット引換券含む）からのアップグレードが可能です。一般当日価格の差額をお支払いいただきアップグレードできます。会員価格はございません。

なお、前日までのアップグレードは基本的に行ないません。

例)

2F自由を会員前売価格で購入したが、当日アリーナ自由にアップグレードしたい。

2F自由 一般当日価格 ¥2,000

アリーナ自由 一般当日価格 ¥3,000 差額の¥1,000をお支払いいただきアップグレード。

中止・払い戻しについて

Q 試合中止となった場合は払い戻しされますか？

- A 払い戻し対象となりますが、代替試合開催時は対象とならない場合があります。対象試合については公式WEBサイトなどでお知らせいたしますのでご確認ください。
払い戻し方法は、ご購入方法により異なりますので、公式WEBサイト等のご案内をご確認ください。
Bリーグチケットでご購入された方やブースタークラブ会員へは、ご登録のメールアドレスへ配信されるメルマガにてお知らせします。（送信専用のnoreply@mc.firebonds.jpのメールアドレスから送信となります。）
シーズンシートご購入の方の払い戻しに関しては、対象の方へ配信されるメルマガをご覧ください。
なお、すべてのチケットにおいて、お客様がご案内を確認されなかった場合や、お客様がお手続きをされず申込期限が過ぎた場合の対応はできませんのでご了承ください。

Q 昨シーズンの試合中止になったチケットは払戻しできますか？

- A 昨シーズンのすべてのチケットにおいて、対象試合の払い戻し受付期間・払戻しは終了しております。払戻し・お振替などはできませんのでご了承ください。

割引券・引換券について

Q 2022-23シーズン ブースタークラブ特典の500円割引券を持っています。チケット購入時に使えますか？

A レギュラーシーズン中にご使用いただけます。詳細は割引券の注意事項をご覧ください。

試合会場のみでチケット1枚購入につき500円割引券1枚ご使用いただけます。

また、ホーム戦会場でのオフィシャルグッズ購入時に1点につき1枚、ブースタークラブご入会時に1件ご入会につき1枚ご使用いただけます。

※他の割引やクーポンとの併用、限定商品などではご使用できません。

※ホーム戦会場の飲食ブースではご使用いただけませんのであらかじめご了承ください。

Q 2022-23シーズンの観戦チケット引換券を持っています。会場に行けばそのまま入場できますか？

A そのままではご入場できません。チケットへのお引換が必要です。

試合当日に会場チケット窓口にて観戦チケットとお引換いたします。その後入場口へお進みください。

※前日までのお引換はできません。試合当日チケット販売開始時刻よりお引換いただけます。

※すべての観戦チケット引換券において、当日お席に空きがある場合のみお引換が可能です。完売の場合はご利用いただけません。

※2022-23シーズン レギュラーシーズン中のみご利用いただけます。詳細は券面をご確認ください。

※お引換されなかったことにより、該当シーズン中にご利用いただけない場合でも、返金等はい行いませんのでご注意ください。

Q 昨シーズンの観戦チケット引換券や500円割引券は使えますか？

A 過去シーズンのものはご使用いただけません。ご使用いただけるのは2022-23シーズンのものです。

Q ブースタークラブ特典の観戦チケット引換券が送られてきません。試合当日に会場に行けばもらえますか？

A 試合当日のお渡しは行なっておりません。以下の方法でお選びいただきお引換ください。

①Bリーグチケットでのお受取り

お受け取り方法は毎月末を目安にご案内する内容をご確認ください。

②紙チケットでのお受取り

事前申込制でお申し込みのあった方へ発送いたします。

※お受取り方法の詳細については、毎月末を目安に公式WEBサイトやブースタークラブメルマガにてご案内しますのでご確認ください。

※お申込み・お引換・お受取りされなかったことにより、該当シーズン中にご利用いただけない場合でも、返金等はい行いませんのでご注意ください。

※Bリーグチケットでのお受取りと紙チケットでのお受取りを併用いただくことはできません。

その他のご質問について

Q その他のお問い合わせについて

A [チケットお問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

※ticket@firebonds.net、また、@firebonds.netからのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。いただいた内容に関しまして、すぐにご返信させていただく所存ですが、ご質問内容や状況によってはご返信・確認にお時間をいただく場合がございますのであらかじめご了承ください。